



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТЕВОМ ДОМЕ «ГРИНВИЧ»

1. Общие положения

1.1. Данные правила устанавливают для постояльцев внутренний распорядок проживания в гостевом доме «Гринвич» (далее – гостевой дом), правила пользования имуществом гостевого дома, объём предоставляемых услуг, ответственность сторон.

1.2. Деятельность гостевого дома также регулируется [Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ"](#), Федеральным законом "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" от 24.11.1996 N 132-ФЗ, ОКВЭД 55.20 И иным законодательством РФ.

1.3. Расчетный час в гостевом доме 12.00 по местному времени, заезд после 13.00.

1.4. Гостевой дом принимает постояльцев для проживания круглосуточно. Входные двери гостевого дома закрываются в 22:00, вход в гостевой дом после 22:00 осуществляется с помощью электронного ключа или по телефону +7 978 731 82 22.

2. Правила пользования имуществом гостевого дома

2.1. Гостевой дом предоставляет постояльцам для проживания меблированные комнаты, оснащенные бытовой техникой (телевизор, холодильник, кондиционер, чайник, фен и др.), сантехникой и другим оборудованием. Меблированные комнаты утеплены, имеют современную отделку, инженерные сети, оборудование, комплектацию.

2.2. Постояльцы должны бережно обращаться с имуществом гостевого дома, использовать оборудование по назначению, соблюдать требования пожарной безопасности. В случае повреждения имущества, выявления технических неисправностей, чрезвычайных происшествий (залив, возгорание и т.п.) необходимо немедленно сообщить об этом администратору.

3. Внутренний распорядок проживания в гостевом доме

3.1. За соблюдением внутреннего распорядка в гостевом доме следит администратор. Он даёт посетителям разъяснения относительно правил проживания, принимает жалобы от них на действия персонала и других посетителей, нарушающих установленный порядок работы гостевого дома.

3.2. Посетители после оплаты проживания в гостевом доме получают у администратора ключ от комнаты. Запрещается передавать другим лицам ключ от комнаты.

3.4. Во всех комнатах и на территории гостевого дома запрещается курить. За нарушение этого правила делается предупреждение. При повторном случае выявления курения в указанных выше местах администрация гостевого дома имеет право на выселение из комнаты. Местом курения для проживающих является специально отведенное место за территорией гостевого дома.

3.5. С 22.00 до 8.00 внутри здания и на территории необходимо сохранять тишину. В комнатах в это время запрещается включать аудиосистемы и телевизоры на большую громкость.

3.6. К посетителям гостевого дома могут приходиться гости с 8.00 до 22.00. На приход гостя должен дать согласие проживающий в комнате. За гостя отвечает проживающий в комнате. При необходимости администратор имеет право проверить документы гостя. Если гость остается в комнате после 22.00, то ему необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность, на стойку администратору гостевого дома для регистрации и оплаты пребывания в комнате до расчетного часа из расчета проживания 1-го человека в сутки.

3.7. Если постоялец желает, чтобы его не беспокоили, он может повесить на ручке двери снаружи табличку с надписью «Не беспокоить!», которая входит в оснащение комнаты. На обратной стороне таблички выполнена надпись «Прошу убрать!».

3.8. Нахождение любых животных в гостевом доме по согласованию с администрацией.

3.9. Детям до 14 лет посещать бассейн без присмотра родителей или их сопровождающих категорически запрещается. В случае нарушения данного правила администрация не несет ответственности за здоровье детей.

Запрещается прыгать вниз головой, совершать прыжки через борт бассейна, купаться в бассейне в обнаженном виде.

Нанесение кремов и масел на тело сильно влияет на чистоту воды в бассейне, поэтому перед посещением бассейна необходимо принять душ.

4. Энергосбережение

4.1. После ухода из комнаты все электроприборы должны быть выключены (кроме холодильника).

4.2. В комнатах запрещается использовать тройники и удлинители, мощные электроприборы, в том числе нагревательные (электроплита, СВЧ-печь и т.п.), кроме случаев, когда эти приборы входят в стандартное оборудование комнаты или выданы для пользования персоналом гостиницы. В комнатах с кухонной зоной запрещается одновременно включать в кухонную розетку более одного электроприбора (СВЧ-печь, электроплита, электрочайник и т.п.).

4.3. Пользование гладильной доской и утюгом осуществляется в специально оборудованной комнате.

4.4. Недопустимо оставлять открытыми краны холодной и горячей воды.

4.5. При работающем кондиционере окна и наружные входные двери должны быть закрыты. Ежедневно необходимо проветривать комнаты, при этом кондиционер должен быть выключен.

5. Заезд и парковка автотранспорта

5.1. Автомобили проживающих паркуются на площадке перед зданием гостевого дома.

5.2. Категорически запрещается оставлять транспортные средства на заездах и выездах гостевого дома и перегораживать тротуар.

6. Услуги, предоставляемые гостевым домом

6.1. Гостевой дом предоставляет основные услуги: проживание в меблированных комнатах, и дополнительные, которые предоставляются за отдельную плату. Без согласия постояльца дополнительные услуги не оказываются.

6.2. К основным услугам относится предоставление меблированных комнат для проживания, пользование бассейном в летнее время, ежедневная уборка комнат, побудка в определённое время, вызов скорой помощи, оказание первой медицинской помощи, пользование стиральной машиной, предоставление в пользование утюга с гладильной доской.

6.4. В пользование постояльцев предоставляется комната на определённое количество мест. Если необходимо поселить в комнате дополнительное количество постояльцев и комната оборудована для их размещения, то такие постояльцы принимаются за отдельную плату. Подселение в комнату с отдельными кроватями или на дополнительное спальное место (кресло-кровать) возможно только с письменного согласия, ранее получившего комнату, постояльца. Дети до 16 лет могут быть поселены в гостевом доме только вместе со взрослыми (родителями или сопровождающими).

6.5. Текущая уборка (влажная уборка, уборка пыли, вынос мусора, мытьё стаканов и чашек, уборка санузлов, уборка постелей) проводится ежедневно.

6.6. Смена полотенец и постельного белья осуществляется через каждые 5 дней. По желанию постояльцев может быть осуществлена внеочередная смена белья.

6.7. К дополнительным услугам относятся: заказное приготовление пищи, трансфер в город и аэропорт. За все дополнительные услуги установлена оплата.

6.8. Гостевой дом предоставляет своим постояльцам 3-х разовое питание.

Столовая работает:

завтрак - с 8.00 до 9.00;

обед - с 13.00 до 14.00;

ужин - с 18.00 до 19.00

Заказы на питание принимаются в течении предыдущего дня до приема пищи или утром с 7.00 до 9.00.

При опоздании на прием пищи нужно обратиться к администратору, который предложит Вам разогреть пищу и выдаст вам ее. Пищу вы сможете употребить на улице под навесом, на своей террасе или в своей комнате.

7. Пользование детскими аттракционами

7.1. Детскими аттракционами могут пользоваться исключительно дети. За нарушение данного правила взрослыми предусмотрено выселение из гостевого дома с компенсацией причиненного ущерба.